



题目：创业指导

一、背景资料

人物：王小飞（男）

年龄：25 岁

残疾类别及程度：三级右下肢残疾，长距离独立行走有困难。

背景：擅长网络维护，大学毕业后进一家私营网站做网管。后发觉不愿为别人打工，于是离职创业，开设小工作室，专为企业做网站维护。维系 3 月后，因不擅长联系拓展业务，事前又未寻求适宜合作伙伴，各项运营开销使其本金挥霍一空。伤心之际，欲改行做玩具生意。自认为理由有三点：1. 老家浙江玩具厂家多，熟人拿货方便；2. 好朋友熟悉玩具行业，可合作；3. 虽无创业资金，但可利用自身优势从网店做起。彷徨之际，前往市残联向就业中心张科长寻求指导。

二、演示要求

（一）通过交流沟通和人物背景分析，帮助残疾人树立正确的创业心理。

（二）分析其创业优劣势，评价其是否具备成功创业的能力素质和外在条件，推荐创业方向或改进方向。

（三）如有必要，介绍创业贷款及或可享受的其它优惠政策扶持。

（四）指导其如何提升就业创业竞争力，鼓励其充分利用自身条件和优势，提出合理化建议。

题目：创业指导

一、背景资料

人物：刘志刚（男）

年龄：31 岁

残疾类别及程度：三级左上肢残疾。

背景：长期赋闲在家，近日在网上找到某公司汽车饰品创业项目，因本人一贯喜欢研究汽车，特前往该公司展厅进行调查，发现种类少、产品不全面。业务人员解释称，因展厅面积小，多数货品在库房，只要加盟即可在公司网站看到所有商品。小刘随即签订加盟合同，并在回家后选址装修，登陆网站选购了第一批货，订单发出后公司回复 60%货品没有，可以更换其他类别，小刘不同意，坚持按单发货，然而公司发来的货品大相径庭，款式陈旧，逾半数非该公司品牌。几次下来，店面无法正常经营，无奈之下寻求帮助。

二、演示要求

（一）通过交流沟通和人物背景分析，帮助残疾人树立正确的创业心理。

（二）分析其创业优劣势，评价其是否具备成功创业的能力素质和外在条件，推荐创业方向或改进方向。

（三）如有必要，介绍创业贷款及或可享受的其它优惠政策扶持。

（四）指导其如何提升就业创业竞争力，鼓励其充分利用自身条件和优势，提出合理化建议。

题目：创业指导

一、背景资料

人物：张晓菲（女）

年龄：26 岁

残疾类别及程度：三级听力残疾，佩戴助听器。

背景：高中毕业后四处打工，一直想做老板。后见到邻居在小区开设食品杂货店，收益不错，颇为心动。于是想自己开设一家同样的杂货店。但怕所售商品与邻居一样，毫无特色，形成恶性竞争。回想读书时，学校里有若干家零售店，其中一家生意较好，主要卖芝士奶酪、果酱等西餐调味品。于是征得父母同意，筹集 6 万多元启动资金，租赁小区一处库房作为店面，所售商品限定为西餐调味品系列。两个多月后，经营惨淡，濒临关门。无奈到市残联寻求指导。

二、演示要求

（一）通过交流沟通和人物背景分析，帮助残疾人树立正确的创业心理。

（二）分析其创业优劣势，评价其是否具备成功创业的能力素质和外在条件，推荐创业方向或改进方向。

（三）如有必要，介绍创业贷款及或可享受的其它优惠政策扶持。

（四）指导其如何提升就业创业竞争力，鼓励其充分利用自身条件和优势，提出合理化建议。

题目：创业指导

一、背景资料

人物：李默（男）

年龄：39 岁

残疾类别及程度：肢体二级，拄拐。

背景：职高毕业，生物工程专业。在一家发展新型农业技术公司工作多年，勤奋努力，成为部门骨干，但怀揣创业梦想，果断辞去工作进行创业。很快发现，创业比想象艰难很多，付过房租、完成注册、购买完设备后，资金所剩无几，然而还有很多事情未做，如招聘、宣传促销等，均需资金。因此李默想到风险投资，着手与相关机构和个人洽谈。每次会谈，凭借良好的口才强调技术的广阔前景和自身优势，可对对方问到市场需求、预期销售额、盈亏平衡点等问题时，无言以对。多次商谈后无果，特来向职业指导师寻求指点。

二、演示要求

（一）通过交流沟通和人物背景分析，帮助残疾人树立正确的创业心理。

（二）分析其创业优劣势，评价其是否具备成功创业的能力素质和外在条件，推荐创业方向或改进方向。

（三）如有必要，介绍创业贷款及或可享受的其它优惠政策扶持。

（四）指导其如何提升就业创业竞争力，鼓励其充分利用自身条件和优势，提出合理化建议。

题目：创业指导

一、背景资料

人物：陈雪妍（女）

年龄：24 岁

残疾类别及程度：肢体三级，不能长时行走。

背景：中专毕业，服装专业。想开一家“美鞋吧”。为验证想法可行性，精心设计了调查问卷。问题有：你觉得鞋上的饰件重要吗？鞋穿久了失去新鲜感，有没有换一种风格的愿望？若市面有上门美容鞋的服务，你认为理想价位是多少？结果 90%受访者会选择这样的服务，只有 10%的收入较高的中年白领认为没有必要。小陈完成调查后，对开店前景进行了反复分析，正式营业。两个月下来，感觉生意没有想象的好，于是前来咨询。

二、演示要求

（一）通过交流沟通和人物背景分析，帮助残疾人树立正确的创业心理。

（二）分析其创业优劣势，评价其是否具备成功创业的能力素质和外在条件，推荐创业方向或改进方向。

（三）如有必要，介绍创业贷款及或可享受的其它优惠政策扶持。

（四）指导其如何提升就业创业竞争力，鼓励其充分利用自身条件和优势，提出合理化建议。

题目：创业指导

一、背景资料

人物：王小倩（女）

年龄：22 岁

残疾类别及程度：三级听力残疾，佩戴助听器可以获得部分听力，与人交流需慢慢表达。

背景：家境一般，勤劳好学，动手能力强，特教中专学校学习过手工编织，会电脑操作。毕业后常编织儿童用的手套、袜子、桌椅垫等小编织物在街边摆摊，勉强补贴家用。由于市容整顿，不得继续摆摊，本人非常苦恼，不知自己今后该如何生活，希望残联帮助就业或创业。

二、演示要求

（一）通过交流沟通和人物背景分析，帮助残疾人树立正确的创业心理。

（二）分析其创业优劣势，评价其是否具备成功创业的能力素质和外在条件，推荐创业方向或改进方向。

（三）如有必要，介绍创业贷款及或可享受的其它优惠政策扶持。

（四）指导其如何提升就业创业竞争力，鼓励其充分利用自身条件和优势，提出合理化建议。



题目：创业指导

一、背景资料

人物：何林（男）

年龄：44 岁

残疾类别及程度：二级肢残，右臂缺失。

背景：家在农村，种地是全家人的生活来源。由于残疾，家里的地多半靠妻子承担，日子十分艰难。最近老何看到邻村的人在山上养羊收益不错，也想试试。但是贫寒的家庭根本拿不出钱来购买羊羔，羊圈的搭建也是个难题。他带着希望来到残联寻求帮助。

二、演示要求

（一）通过交流沟通和人物背景分析，帮助残疾人树立正确的创业心理。

（二）分析其创业优劣势，评价其是否具备成功创业的能力素质和外在条件，推荐创业方向或改进方向。

（三）如有必要，介绍创业贷款及或可享受的其它优惠政策扶持。

（四）指导其如何提升就业创业竞争力，鼓励其充分利用自身条件和优势，提出合理化建议。

题目：创业指导

一、背景资料

人物：张建民（男）

年龄：30 岁

残疾类别及程度：二级肢残，坐轮椅。

背景：家在农村，初中毕业的他性格开朗，喜欢上网。通过网络了解到：不少农村人也开起了网店，推销当地的土特产和家副产品，因此他也有了开网店的想法，推销当地盛产但却销路一般的芋头、菱角和冬笋等农产品。知道了他的想法后，残联职业指导人员特地到小张家了解情况并对他进行帮助指导。

二、演示要求

（一）通过交流沟通和人物背景分析，帮助残疾人树立正确的创业心理。

（二）分析其创业优劣势，评价其是否具备成功创业的能力素质和外在条件，推荐创业方向或改进方向。

（三）如有必要，介绍创业贷款及或可享受的其它优惠政策扶持。

（四）指导其如何提升就业创业竞争力，鼓励其充分利用自身条件和优势，提出合理化建议。

题目：职业设计

9

一、人物背景资料

姓名：薛琳

性别：女

年龄：24 岁

类别：右下肢轻度残疾，可独立行走，行动稍觉迟缓

背景：职业学校毕业后，按照个人既定目标进入一家外资公司。但在工作三年内，却因部门调整而不断转换岗位，先后做过前台、仓库管理、行政主管助理、客户服务主管助理等，每个岗位上都没有积累足够的经验。尽管工资不低，同学羡慕不已，小薛本人却异常烦恼，感觉各岗位一旦有合适人选，她必定退出，因为受聘人员确实比她专业、能干。小薛因此有些恐惧上班，工作期间刻意躲避老板，寝食难安。就业中心职业指导师陈科长接到小薛咨询电话后，约她来残联进行面谈。

二、演示要求

1. 通过交流沟通和人物背景分析，必要时辅以相关职业指导手段，为求职者选定某个基本适合的职种或职业发展方向。
2. 通过行业发展现状和劳动力市场用工需求分析，体现职业规划的可行性。
3. 结合各种因素帮助求职者分析优势和不足，树立正确就业观和择业观，介绍其职业发展策略和提升就业竞争力的方法手段。

题目：职业设计

10

一、人物背景资料

姓名：张新明

性别：男

年龄：26 岁

类别：四级听力残疾，佩戴助听器

背景：中职学校酒店管理专业毕业，家境较好，梦想 10 年后成为五星级酒店部门经理。曾在两家星级酒店做过服务员，但均未超过半年，以过于辛苦、挣钱少为由辞职。后来父母帮其找过三份相对轻松的工作，但他仍以工作辛苦、薪酬低、升迁机会少为由均在较短时间内放弃，在家做起啃老族，有时还要跟父母借钱炒股。然而受能源行业形势影响，父母收入下降，他本人股票账户资金也因股市跳水而所剩无几。现终于意识到找工作的迫切性，但在人才市场找三个月也无果，十分茫然。

二、演示要求

1. 通过交流沟通和人物背景分析，必要时辅以相关职业指导手段，为求职者选定某个基本适合的职种或职业发展方向。

2. 通过行业发展现状和劳动力市场用工需求分析，体现职业规划的可行性。

3. 结合各种因素帮助求职者分析优势和不足，树立正确就业观和择业观，介绍其职业发展策略和提升就业竞争力的方法手段。

题目：职业设计



一、人物背景资料

姓名：周永强

性别：男

年龄：28 岁

类别：四级听力残疾，佩戴助听器交流无大碍

背景：中职学校西点烹饪专业毕业。毕业后应聘到星级酒店国际酒店工作，担任西餐厨师。工作 7 年期间，热情积极，勤劳踏实，年年被评为优秀员工。酒店人事管理严格，任人唯贤，注重员工综合素质，其中餐饮部总监、行政总厨、人力资源部副经理都是外国人。最近西餐厅副厨师长跳槽，总厨要从厨师中提拔一人担任该职位，小周被大家看好，自认为也基本没有问题，然而最终结果不是他。郁闷之际前往就业中心寻求疏导。

二、演示要求

1. 通过交流沟通和人物背景分析，必要时辅以相关职业指导手段，为求职者选定某个基本适合的职种或职业发展方向。
2. 通过行业发展现状和劳动力市场用工需求分析，体现职业规划的可行性。
3. 结合各种因素帮助求职者分析优势和不足，树立正确就业观和择业观，介绍其职业发展策略和提升就业竞争力的方法手段。

题目：职业设计

12

一、人物背景资料

姓名：孟艳华

性别：女

年龄：20 岁

类别：肢体三级，小儿麻痹，拄拐

背景：特教中专网络技术专业毕业。毕业后，四处寻找工作，网上投递多份简历，大多应聘网页设计师或相关岗位，但由于工作经验欠缺，很难获得面试机会。虽有一家销售公司给了她面试机会，但因专业不对口，且无销售工作经验，结果又以失败而告终。后来一个亲戚介绍她到一家公司从事简单计算机日常操作，几个月后，觉得不满意。她认为这份工作不仅对自己的职业发展没有帮助，且自身特长也毫无发挥之处。伴随迷茫和困惑前往残联寻求指导。

二、演示要求

1. 通过交流沟通和人物背景分析，必要时辅以相关职业指导手段，为求职者选定某个基本适合的职种或职业发展方向。
2. 通过行业发展现状和劳动力市场用工需求分析，体现职业规划的可行性。
3. 结合各种因素帮助求职者分析优势和不足，树立正确就业观和择业观，介绍其职业发展策略和提升就业竞争力的方法手段。

题目：职业设计

13

一、人物背景资料

姓名：梁静敏

性别：女

年龄：23 岁

类别：二级肢残，坐轮椅

背景：大学本科学历，成绩良好，主修教育学，辅修财务管理，在大学最后一年实习过程中因车祸致残，当时的她几乎丧失活下去的勇气，残联的同志帮助她恢复了学业，取得了教育学学士学位。但毕业后小梁又感到茫然，自信心受挫，不知自己今后的路该怎样走，不清楚还能否融入社会，成为一个自食其力的人。就业中心张老师特前往家中进行探访。

二、演示要求

1. 通过交流沟通和人物背景分析，必要时辅以相关职业指导手段，为求职者选定某个基本适合的职种或职业发展方向。

2. 通过行业发展现状和劳动力市场用工需求分析，体现职业规划的可行性。

3. 结合各种因素帮助求职者分析优势和不足，树立正确就业观和择业观，介绍其职业发展策略和提升就业竞争力的方法手段。

题目：职业设计

14

一、人物背景资料

姓名：周小强

性别：男

年龄：24 岁

类别：智力四级残疾

背景：小周在生活上能基本自理，会做简单家务劳动，具有初步的卫生和安全常识，在辖区工疗站进行过专业折叠信封、简易编织等手工操作训练，懂礼貌。对于他今后的生活做父母的非常忧虑：不知道像这样的孩子能否就业，怎样就业，能否有一份较为稳定的工作，不求完全自食其力，只求基本独立于社会，为家庭减轻些负担。带着这些问题，小周的母亲来到残联求助，希望工作人员指点迷津。

二、演示要求

1. 通过交流沟通和人物背景分析，必要时辅以相关职业指导手段，为求职者选定某个基本适合的职种或职业发展方向。
2. 通过行业发展现状和劳动力市场用工需求分析，体现职业规划的可行性。
3. 结合各种因素帮助求职者分析优势和不足，树立正确就业观和择业观，介绍其职业发展策略和提升就业竞争力的方法手段。

题目：职业设计

15

一、人物背景资料

姓名：曹小娟

性别：女

年龄：23 岁

类别：侏儒症

背景：高中毕业后一直赋闲在家，动手能力强，喜欢进行各种丝绵线编织。由于家里是拆迁户，有笔不菲的拆迁款与几套房产，家人并不在意她是否能就业，所以小娟一直靠玩十字绣、编织小物件、上网打发时间，几年下来，日常所做作品已达上百件。近日与同学聚会交谈后发现自己的差距，愧疚之余颇受启发，决定尝试融入社会，找寻一份工作。但长久的居家已养成了自由散漫的生活习惯，担忧自己恐难适应社会，顾虑中前往残联寻求指导。

二、演示要求

1. 通过交流沟通和人物背景分析，必要时辅以相关职业指导手段，为求职者选定某个基本适合的职种或职业发展方向。
2. 通过行业发展现状和劳动力市场用工需求分析，体现职业规划的可行性。
3. 结合各种因素帮助求职者分析优势和不足，树立正确就业观和择业观，介绍其职业发展策略和提升就业竞争力的方法手段。

题目：职业设计

16

一、人物背景资料

姓名：杨大明

性别：男

年龄：37 岁

类别：肢体四级，左手手指部分缺失

背景：经营汽车租赁十余年。近两三年随着私家车的增多，行业越来越不景气，想转营汽车美容行业，但门店地理位置不是很好，场地也不够大，周边又没有合适的店面，想到市中心租赁，房租太贵，且家中有老人需要照顾，因此欲打算放弃。后听说近来网上送餐生意火爆，也想尝试一下，但又不了解网络操作和电子商务，十分困惑，特来求助。

二、演示要求

1. 通过交流沟通和人物背景分析，必要时辅以相关职业指导手段，为求职者选定某个基本适合的职种或职业发展方向。

2. 通过行业发展现状和劳动力市场用工需求分析，体现职业规划的可行性。

3. 结合各种因素帮助求职者分析优势和不足，树立正确就业观和择业观，介绍其职业发展策略和提升就业竞争力的方法手段。

题目：诊断咨询

一、背景资料

人物：李跃明

性别：男

年龄：22 岁

残疾类别及程度：右下肢残，4 级

背景：某大学特教学院艺术专业应届毕业生，主修动画、海报。去几家大公司大企业面试均未被录用。出生中小城市，性格内向，不善交际，父母在学业上要求异常严格，中学时期成绩优异，高考发挥失常，未考上理想大学，几年来一直受此阴霾笼罩。大学期间家庭遭遇变故，经济状况紧张，对其打击很大。近期情绪日益烦躁焦虑，做事不专心，食欲下降。职业指导师在残联接待小李时，发觉他眉头紧锁，反复搓手。

二、演示要求

（一）通过交流沟通和对人物背景分析，帮助分析其在求职过程中有哪些困惑和职业心理问题。

（二）利用适宜的咨询切入方式，进行心理疏导以及就业择业观念指导，帮助求职者树立正确的职业观。

（三）帮助求职者克服求职挫折，鼓励求职者发挥优势，指导其如何获得求职成功。

题目：诊断咨询

一、背景资料

人物：蒋平

性别：男

年龄：29 岁

残疾类别及程度：低视力，矫正度数 0.25

背景：大专学历，毕业后由残联帮助其进入一家事业单位从事办公室工作，表现中规中矩，5 年后逐渐感觉工作枯燥无味，尤其在个别朋友的鼓动下，决定辞去工作到私企找寻更具丰富多彩的挑战性工作。应聘 3 个月屡屡碰壁，最终勉强在一家新成立的五金销售公司做简单内勤工作。半年后愈加感觉还是原单位好，不仅各方面有保障，且同事对他也是关怀备至，现在的公司经常使他感到压力重重、强度过大，动辄挨领导训斥。近期后悔不已，日渐苦恼烦闷，夜不能寐，常独处一室，爱发脾气，体重下降。考虑再三，来残联咨询。

二、演示要求

（一）通过交流沟通和对人物背景分析，帮助分析其在求职过程中有哪些困惑和职业心理问题。

（二）利用适宜的咨询切入方式，进行心理疏导以及就业择业观念指导，帮助求职者树立正确的职业观。

（三）帮助求职者克服求职挫折，鼓励求职者发挥优势，指导其如何获得求职成功。

题目：诊断咨询

一、背景资料

人物：杨美娟

性别：女

年龄：24 岁

残疾类别及程度：三级肢体残疾，需拄拐行走

背景：今年大专会计专业毕业，成绩优良的她在家人支持下决定找一份会计工作，前提条件是非国企不去。她和家人的想法是：三年大专的付出一定要在工作稳定、待遇不错的企业里得到回报。家里生活条件不好，小杨急切希望马上找到合适的工作。两个月应聘无果后，焦急之中前来残联咨询。

二、演示要求

（一）通过交流沟通和对人物背景分析，帮助分析其在求职过程中有哪些困惑和职业心理问题。

（二）利用适宜的咨询切入方式，进行心理疏导以及就业择业观念指导，帮助求职者树立正确的职业观。

（三）帮助求职者克服求职挫折，鼓励求职者发挥优势，指导其如何获得求职成功。

题目：诊断咨询

一、背景资料

人物：常明雨

性别：男

年龄：28 岁

残疾类别及程度：四级肢体残疾，佝偻，身材矮小。

背景：中专毕业后曾在街道图书室做管理员，工作出色，后由于辖区建筑拆迁，图书室取消。一次招聘会上，他想应聘某化工企业仓库保管员一职，企业以其外在条件难以胜任、同时图书管理和仓库管理性质不同为由，婉拒小常。小常自负的转身离去，并留给企业人力资源负责人一句话：“你这份工作我还看不上呢！”来到残联，小常情绪激昂，言辞愤慨，说到痛处更是怨声载道。

二、演示要求

（一）通过交流沟通和对人物背景分析，帮助分析其在求职过程中有哪些困惑和职业心理问题。

（二）利用适宜的咨询切入方式，进行心理疏导以及就业择业观念指导，帮助求职者树立正确的职业观。

（三）帮助求职者克服求职挫折，鼓励求职者发挥优势，指导其如何获得求职成功。

题目：诊断咨询

一、背景资料

人物：程秀明（男）

年龄：24 岁

残疾类别及程度：四级肢体残疾，小儿麻痹症，双下肢不等长

背景：大专美术专业，毕业希望能在企业做产品外包装的设计工作。然而多次应聘扫兴而归，企业要么以专业不对口，要么以小程没有工作经验而拒收。小程对此愤愤不平，认为是企业看不起残疾人，再次应聘时口气逐渐生硬，甚至几次对招聘人员吹胡瞪眼。残联近期组织招聘会，其中一家动漫企业的岗位较适合小程，但是小程回想起之前所受委屈，不愿参加招聘会，残联的工作人员得知后主动上门找小程进行沟通。

二、演示要求

（一）通过交流沟通和对人物背景分析，帮助分析其在求职过程中有哪些困惑和职业心理问题。

（二）利用适宜的咨询切入方式，进行心理疏导以及就业择业观念指导，帮助求职者树立正确的职业观。

（三）帮助求职者克服求职挫折，鼓励求职者发挥优势，指导其如何获得求职成功。

题目：诊断咨询

一、背景资料

人物：李蕊（女）

年龄：35 岁

残疾类别及程度：三级听力残疾，佩戴助听器可交流，语速慢

背景：原在一家制衣厂做质量检查员。入厂时还不到二十岁，年轻活泼，十几年下来与工友们感情非常深厚。不料一年前工厂经营不善倒闭，只得到一家超市应聘当理货员。然而工作上她感到非常不顺心，个别同事看她有残疾就对她有些轻视，还有人给她起外号，李蕊觉得非常委屈，同事关系紧张，原来的活泼性格已不复存在，沉默寡言，工作上频频出现差错。屡次受到批评的李蕊来到残联，想一吐苦水。

二、演示要求

（一）通过交流沟通和对人物背景分析，帮助分析其在求职过程中有哪些困惑和职业心理问题。

（二）利用适宜的咨询切入方式，进行心理疏导以及就业择业观念指导，帮助求职者树立正确的职业观。

（三）帮助求职者克服求职挫折，鼓励求职者发挥优势，指导其如何获得求职成功。

题目：诊断咨询

一、背景资料

人物：林志强（男）

年龄：22 岁

残疾类别及程度：肢体四级，右手三手指缺失

背景：中专毕业后在残联的帮助下到一家私营制陶企业做产品分拣工。由于比不上健全人双手的分拣速度，计件工资水平比其他人低。小林自尊心很强，加之个别同事偶尔的冷嘲热讽，工作一年后产生了很大情绪，夜不能寐，性情忧郁，多次想辞职。与此同时听说动漫行业市场火爆，感觉科技含量高、工作体面，不至于遭人白眼，于是萌发了强烈的辞职去学习动漫制作的想法。残联的工作人员了解情况后主动到小林家与他进行沟通。

二、演示要求

（一）通过交流沟通和对人物背景分析，帮助分析其在求职过程中有哪些困惑和职业心理问题。

（二）利用适宜的咨询切入方式，进行心理疏导以及就业择业观念指导，帮助求职者树立正确的职业观。

（三）帮助求职者克服求职挫折，鼓励求职者发挥优势，指导其如何获得求职成功。

题目：诊断咨询

一、背景资料

人物：李辉（男）

年龄：42 岁

残疾类别及程度：肢体四级，微跛

背景：李先生经营一家小型财务公司十余年，去年年底因交通意外腿部致残。在此之后公司业务开始下滑，今年年初以来，业务进展更是不顺，近一年来，已先后有三名行政助理离职。李先生焦急万分，近来经常冲下属大喊大叫，有时一人躲在屋里长时吸烟。妻子在一家企业做行政主管，多次开导他，效果甚微。近来李先生睡眠不好，没有食欲，眼圈发黑，整个人无精打采，时常不愿去公司。妻子无奈特陪同他到省残联寻求帮助。

二、演示要求

（一）通过交流沟通和对人物背景分析，帮助分析其在求职过程中有哪些困惑和职业心理问题。

（二）利用适宜的咨询切入方式，进行心理疏导以及就业择业观念指导，帮助求职者树立正确的职业观。

（三）帮助求职者克服求职挫折，鼓励求职者发挥优势，指导其如何获得求职成功。

题目：职业介绍

一、人物背景资料

人物：李紫薇（女）

年龄：26 岁

残疾类别及程度：听力三级，佩戴助听器能获得部分听力，交流稍有障碍。

背景：室内设计大专毕业，曾在私营企业行政部工作，负责有关文件材料起草、文印、会议安排等各项业务。后因企业人事调整下岗。自己随后多次针对所从事的文员岗位进行求职，但认为所应聘单位起点工资都很低，因此再就业一直未成功，希望残联能给介绍一份收入稳定，岗位理想的工作。

二、演示要求

（一）通过交流沟通、人物背景分析或科学化就业服务等手段，根据市场空岗信息，为来访者推荐介绍适宜的 1 到 2 个职种（岗位）。

（二）分析就业市场情况，帮助来访者树立正确就业观和择业观，结合其自身情况，提出工作发展建议。

（三）介绍求职技巧，帮助来访者提升求职技能，提高应聘成功率。

题目：职业介绍

一、人物背景资料

人物：钟强（男）

年龄：25 岁

残疾类别及程度：肢体四级，长时独立行走有困难。

背景：去年毕业于某特教学院中文专业，爱好写作，懂办公软件操作。开始找工作的他雄心勃勃，非机关事业单位不去，但两次考试都名落孙山，这给他打击很大。在几次招聘会上，他尝试应聘国有企业，仍未成功。小钟没了主意，特来残联请教。

二、演示要求

（一）通过交流沟通、人物背景分析或科学化就业服务等手段，根据市场空岗信息，为来访者推荐介绍适宜的 1 到 2 个职种（岗位）。

（二）分析就业市场情况，帮助来访者树立正确就业观和择业观，结合其自身情况，提出工作发展建议。

（三）介绍求职技巧，帮助来访者提升求职技能，提高应聘成功率。

题目：职业介绍

一、人物背景资料

人物：袁照林

年龄：47 岁

残疾类别及程度：肢体四级，右手拇指和食指缺失。

背景：原在一家个体工厂打工，从事皮革制品制作，还会修理皮具和皮鞋。因操作不当缺失了两根手指造成残疾，在得到了很少的工伤补偿后被工厂辞退。没有了主要收入来源，家中生活水平一落千丈。对于只有小学文化的老袁而言，没有其他技术，身体状况也大不如前，今后生活该如何继续？老袁不得已，来向残联求助。

二、演示要求

（一）通过交流沟通、人物背景分析或科学化就业服务等手段，根据市场空岗信息，为来访者推荐介绍适宜的 1 到 2 个职种（岗位）。

（二）分析就业市场情况，帮助来访者树立正确就业观和择业观，结合其自身情况，提出工作发展建议。

（三）介绍求职技巧，帮助来访者提升求职技能，提高应聘成功率。

题目：职业介绍

一、人物背景资料

人物：李芳（女）

年龄：31 岁

残疾类别及程度：肢体二级，坐轮椅。

背景：中专统计专业毕业，原是一家小型文化传媒公司的打字员兼出纳，在这家企业工作近八年，本来一切都很顺利，但今年这家公司因地址迁移至开发区，李芳嫌路途远，索性辞职。去了几次劳务市场，希望还能应聘打字员的工作，但都未成功。李芳有些气馁，找到残联，一吐心中苦闷。

二、演示要求

（一）通过交流沟通、人物背景分析或科学化就业服务等手段，根据市场空岗信息，为来访者推荐介绍适宜的 1 到 2 个职种（岗位）。

（二）分析就业市场情况，帮助来访者树立正确就业观和择业观，结合其自身情况，提出工作发展建议。

（三）介绍求职技巧，帮助来访者提升求职技能，提高应聘成功率。

题目：职业介绍

一、人物背景资料

人物：蔡嘉伟（男）

年龄：22 岁

残疾类别及程度：听力二级，可读懂唇语。

背景：某市特教学校烹饪专业毕业，擅长中西式面点制作，曾参加国家残疾人职业技能竞赛并获奖。经市残联推荐到一西式餐厅做面点，因早晚倒班，家人不放心，三月后离职。现希望找个正常作息、薪水高的工作，喜欢西餐厅环境。应聘多家无果。

二、演示要求

（一）通过交流沟通、人物背景分析或科学化就业服务等手段，根据市场空岗信息，为来访者推荐介绍适宜的 1 到 2 个职种（岗位）。

（二）分析就业市场情况，帮助来访者树立正确就业观和择业观，结合其自身情况，提出工作发展建议。

（三）介绍求职技巧，帮助来访者提升求职技能，提高应聘成功率。

题目：职业介绍

一、人物背景资料

人物：罗玉柱（男）

年龄：24 岁

残疾类别及程度：智力四级。

背景：在特教学校参加过九年义务制学习，离校后父母担心其不能适应社会，长期安排他在不同日间托养机构接受照料和康复训练。其间在残联接受了三个月的餐厅服务技能培训，能较好的完成餐具厨具及各类菜品清洁、归类。小罗虽智力存有障碍，但做事专一认真，长期托养期间掌握了简单礼品包装技能，所做作品细致平整。小罗所在东南沿海城市建有评估模拟工厂，设计算机、洗车、机械装配等多个车间。母亲打算让他逐步独立于社会，特带小罗来残联咨询。

二、演示要求

（一）通过交流沟通、人物背景分析或科学化就业服务等手段，根据市场空岗信息，为来访者推荐介绍适宜的 1 到 2 个职种（岗位）。

（二）分析就业市场情况，帮助来访者树立正确就业观和择业观，结合其自身情况，提出工作发展建议。

（三）介绍求职技巧，帮助来访者提升求职技能，提高应聘成功率。

题目：职业介绍

一、人物背景资料

人物：孔军（男）

年龄：23 岁

残疾类别及程度：听力四级，佩戴助听器。

背景：职业学校电工电子技术专业毕业后四处打零工。曾做过电焊、写字楼水电维修工等工作，可每项工作都因各种原因没有坚持下来，后在一家集体企业负责废旧电缆撕外皮工作，由于劳动强度大、污染严重，一年后小孔在家人劝说下，担心身体造成不可逆伤害而辞职。随后找工作过程中四处碰壁，非常苦恼。这天，他带着希望来到了残联。

二、演示要求

（一）通过交流沟通、人物背景分析或科学化就业服务等手段，根据市场空岗信息，为来访者推荐介绍适宜的 1 到 2 个职种（岗位）。

（二）分析就业市场情况，帮助来访者树立正确就业观和择业观，结合其自身情况，提出工作发展建议。

（三）介绍求职技巧，帮助来访者提升求职技能，提高应聘成功率。

题目：职业介绍

一、人物背景资料

人物：邱琪（女）

年龄：36 岁

残疾类别及程度：肢体三级，拄拐。

背景：财务管理本科毕业，从事会计工作 5 年，擅长办公软件操作，工作能力较强。因婚后照顾孩子，辞职 5 年，现打算再就业，已考取中级会计师资格证。迫切希望能够从事财务工作，首选离家近、办公环境好的公司。

二、演示要求

（一）通过交流沟通、人物背景分析或科学化就业服务等手段，根据市场空岗信息，为来访者推荐介绍适宜的 1 到 2 个职种（岗位）。

（二）分析就业市场情况，帮助来访者树立正确就业观和择业观，结合其自身情况，提出工作发展建议。

（三）介绍求职技巧，帮助来访者提升求职技能，提高应聘成功率。

题目：用人指导

一、用人单位背景资料

市盲聋哑学校校长和义齿加工厂的李老板过去是老同学。今年学校一批学生要毕业，校长为了完成学生就业指标，硬是让李老板招收了四名相关专业毕业生在工厂就业。李老板勉强收下这几名孩子，两个月后发现，不仅交流上十分困难，刚毕业的学生还很难融入社会，并且喜欢抱团，不服从管理。碍于老同学面子，李老板未找校长，直接到残联寻求帮助。

二、演示要求

（一）分析并认可用人单位在安置残疾人就业方面所履行的社会责任；

（二）通过对已知信息的判断，针对用人单位在岗位用人设计以及落实残疾人就业方面存在的误区或困惑进行纠正、疏导；

（三）提出合理化用人建议；

（四）如有必要，向企业介绍招聘录用残疾人方面的有关注意事项。

题目：用人指导

一、用人单位背景资料

某地级市建设了一座综合性大型体育运动场馆，绿化率高，配套设施完备，近期即将投入使用。市残联就业中心在此之前培训了一批智障残疾人，主要从事保洁和园林整理的技能训练。经考核，这批残疾人已具备基本上岗能力，残联工作人员主动找到体育场馆相关负责人，希望能在这里安置一些训练成绩较好的智障残疾人。

二、演示要求

（一）分析并认可用人单位在安置残疾人就业方面所履行的社会责任；

（二）通过对已知信息的了解判断，针对用人单位在岗位用人设计以及落实残疾人就业方面存在的误区或困惑进行纠正、疏导；

（三）提出合理化用人建议；

（四）如有必要，向企业介绍招聘录用残疾人方面的有关注意事项。

题目：用人指导

一、用人单位背景资料

一家合资集成电路企业自建立八年来一直未安置过残疾人。企业人事部门领导认为：本企业属于高科技企业，没有适合安置残疾人的岗位，此外也担忧企业形象受影响。企业每年按时缴纳残疾人就业保障金，平时还会做一些敬老助残公益活动。残联工作人员经过对企业的认真调研后，来到工厂与人事部齐主任交涉。

二、演示要求

（一）分析并认可用人单位在安置残疾人就业方面所履行的社会责任；

（二）通过对已知信息的了解判断，针对用人单位在岗位用人设计以及落实残疾人就业方面存在的误区或困惑进行纠正、疏导；

（三）提出合理化用人建议；

（四）如有必要，向企业介绍招聘录用残疾人方面的有关注意事项。

题目：用人指导

一、用人单位背景资料

一次残疾人专场招聘会上，一家动漫企业发现部分听力言语类残疾人在美术方面受过正规教育，有很强的电脑绘画、创意能力，于是招聘几人进行试用，但试用几天后发现尽管残疾人动手能力强、操作娴熟，但与残疾人沟通上十分困难，无法将创作想法准确的表达给他们，造成几次作品出现偏差，因此企业产生了畏难情绪。企业一方面认为辞退这几人可惜，另一方面仍旧想更换几名肢体残疾人，以便于沟通，哪怕在岗前培训上多做些投入。为此企业人事部许经理来到残联咨询。

二、演示要求

（一）分析并认可用人单位在安置残疾人就业方面所履行的社会责任；

（二）通过对已知信息的了解判断，针对用人单位在岗位用人设计以及落实残疾人就业方面存在的误区或困惑进行纠正、疏导；

（三）提出合理化用人建议；

（四）如有必要，向企业介绍招聘录用残疾人方面的有关注意事项。

题目：用人指导

一、用人单位背景资料

一家快捷酒店为减免就业保障金，在残联推荐下，录用了两名智力残疾人从事保洁工作。工作一星期后发生状况，一是在保洁时未给客人让道，被客人训斥；二是有个别员工给他们起绰号嘲笑讥讽；三是几次的保洁部门员工晨会上，针对主管所做的工作指示，两名残疾人未能有效贯彻。酒店人事部韩经理一时不知怎样处理这类问题，欲辞退他们但又恐担心社会影响。这天他来到残疾人就业中心与职业指导师沟通此事。

二、演示要求

（一）分析并认可用人单位在安置残疾人就业方面所履行的社会责任；

（二）通过对已知信息的了解判断，针对用人单位在岗位用人设计以及落实残疾人就业方面存在的误区或困惑进行纠正、疏导；

（三）提出合理化用人建议；

（四）如有必要，向企业介绍招聘录用残疾人方面的有关注意事项。

题目：用人指导

一、用人单位背景资料

宏光制鞋公司人力资源部何经理近期烦恼颇多：这家有着300多名员工的工厂名义上录用5名残疾员工，其实只有3人在生产线上，另两名残疾人仅挂名在鞋厂的花名册里，并未真正在岗，为此被残联在年审中发现并提出批评，要求鞋厂抓紧整改。鞋厂由于在安置上未达到法定比例，需缴纳就业保障金。何经理针对公司3名残疾人的辛苦表现，既想扩招又担心残疾人不能胜任生产线岗位，带着困惑找到残联，寻求帮助。

二、演示要求

（一）分析并认可用人单位在安置残疾人就业方面所履行的社会责任；

（二）通过对已知信息的了解判断，针对用人单位在岗位用人设计以及落实残疾人就业方面存在的误区或困惑进行纠正、疏导；

（三）提出合理化用人建议；

（四）如有必要，向企业介绍招聘录用残疾人方面的有关注意事项。

题目：用人指导

一、用人单位背景资料

在一次按比例安排残疾人就业工作回访中，某国有企业省分公司孙经理对残疾人就业工作表示非常支持，特别是残疾人集中就业、辅助性就业等领域，深表赞同。现在欲招聘一些残疾人进入企业工作，但不知结合企业实际如何开展招聘。该企业主营：粮油、食品、调料、日耗品加工配送等。省残联就业指导员前往企业与孙经理沟通。

二、演示要求

（一）分析并认可用人单位在安置残疾人就业方面所履行的社会责任；

（二）通过对已知信息的了解判断，针对用人单位在岗位用人设计以及落实残疾人就业方面存在的误区或困惑进行纠正、疏导；

（三）提出合理化用人建议；

（四）如有必要，向企业介绍招聘录用残疾人方面的有关注意事项。

题目：用人指导

一、用人单位背景资料

某大型科技公司拟与市残联携手制订“电商助残计划”，将充分利用电商就业平台，发展残疾人社区电子商务服务站，建立“云客服”服务队伍，开发互联网营销、微商销售等新营销渠道。但在对残疾员工如何筛选、培训等流程，以及后期人员管理方面，不好把握，公司人力资源部王经理特前往残联咨询。

二、演示要求

（一）分析并认可用人单位在安置残疾人就业方面所履行的社会责任；

（二）通过对已知信息的了解判断，针对用人单位在岗位用人设计以及落实残疾人就业方面存在的误区或困惑进行纠正、疏导；

（三）提出合理化用人建议；

（四）如有必要，向企业介绍招聘录用残疾人方面的有关注意事项。

